



Všeobecné obchodní podmínky WebStep, s.r.o.

také jen „Všeobecné podmínky“, platné od 27.6.2013.

Preambule

Níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb jsou vydané v souladu č. 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen „Podmínky“) a jsou nedílnou součástí „Smlouvy o poskytování služeb společností WebStep, s.r.o.“, která se na tyto všeobecné podmínky odvolává.

1. Všeobecný výklad pojmů

1. Zákazníkem se rozumí jakákoliv soukromá, fyzická nebo právnická osoba, způsobilá k právním úkonům, která přistoupí na všechna ustanovení těchto Podmínek. Objednáním služeb prostřednictvím telefonu, sítě Internet nebo jiným způsobem vyslovuje zákazník, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito smluvními podmínkami stejně, jako by byly vytištěné.
2. Poskytovatelem, případně dodavatelem se pro účely těchto Podmínek rozumí společnost:

WebStep, s.r.o.

IČO: 25528262

Bankovní účet: 2600157748/2010 (FIO banka, a.s.)

Fakturační adresa: Mezírka 1, 60200 Brno

Registrační adresa: Turgeněvova 18, 61800 Brno

2. Všeobecný smluvní vztah a čas plnění smlouvy

1. Poskytovatel poskytne na základě potvrzené objednávky zákazníka (příp. smlouvy) služby, jejichž rozsah a specifikace je daná objednávkou zákazníka (příp. smlouvou) a nabídkou poskytovatele platnou ke dni uskutečnění objednávky, případně adresnou nabídkou zaslánou zákazníkovi.
2. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vchází v platnost a účinnost v případě:
 1. Stvrzení smlouvy podpisem obou smluvních stran.
 2. Elektronickou (či písemnou) formou podané žádosti (návrhu, objednávky) zákazníka včetně odsouhlasení těchto Podmínek nebo zaplacením ceny na základě vystaveného účetního dokladu.
3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka.
4. Přerušování poskytování služeb v případě probíhajícího porušení těchto podmínek se nepovažuje za prodlení poskytovatele s plněním závazku.
5. Není-li stanoveno jinak, činí výpovědní lhůta 1 měsíc počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi.

3. Všeobecné platební podmínky

1. Za poskytované služby náleží poskytovateli úplata včetně všech predepsaných daní. Výše úplaty je stanovena smluvně v cenách bez DPH.
2. Není-li stanoveno jinak, je délka platebního období měsíční.



3. Zákazník uhradí cenu převodem na účet poskytovatele - oproti doručeným účetním dokladům (faktura, zálohová faktura, proforma faktura, předpis k platbě), které vystaví poskytovatel (není-li předem stanoveno jinak). Zákazník souhlasí se zasíláním těchto účetních dokladů v elektronické podobě.
4. Zákazník je povinen úplatu uhradit nejpozději do data její splatnosti, které je uvedeno na účetním dokladu. Zákazník je povinen uvést platný – na účetním dokladu uvedený variabilní symbol.
5. Zákazník může být k úhradě částky vyzván písemným dokladem nebo e-mailem s příloženou výzvou k platbě. Zákazník souhlasí s tímto způsobem výzvy k platbě. Po uhrazení této výzvy k platbě je vystavena faktura (v termínu dle zákona) a zaslána ve formátu PDF. Daňové doklady mohou být vystavovány v elektronické podobě v souladu s č. 26 odst. 4 zákona č.235/2004 Sb. v platném znění, přičemž zákazník souhlasí s tímto způsobem vystavení daňového dokladu a zasláním v elektronické podobě.
6. Při neuhrazení úplaty do data její splatnosti je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb. Při prodlení s úhradou delším než 30 dní je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služeb smlouvu s okamžitou platností vypovědět pro vážné porušení smluvních podmínek.
7. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou částek dle předchozích odstavců je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
8. Poskytovatel má právo 1x ročně navýšit cenu služeb, případně produktů od kterých se cena služby odvíjí (např. servisních kreditů), a to o oficiální míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí roční období. Zákazník má právo námitky vůči takto zvýšené ceně a v tom případě bude vyvoláno jednání o nové ceně služby. Nebude-li dosaženo dohody o ceně služby, má poskytovatel povinnost pokračovat v poskytování služby v původní ceně a obě dvě strany mají právo výpovědi smlouvy v řádné výpovědní lhůtě.
9. Smluvně nespécifikované úkony jsou prováděny jen na základě objednávky zákazníka a jsou tarifikovány hodinovou cenou poskytovatele, která v době podpisu pro tuto smlouvu činí 760,- Kč (cena pro rok 2013) a která je ročně valorizována o oficiální výši inflace zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí roční období. Minimální tarifikace za jednorázový úkon činí 30 minut.

4. Ochrana důvěrných informací

1. Předmětem ochrany jsou informace, které smluvní strany získají od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud získají jakýmkoliv způsobem a v jakékoliv formě od druhé strany data či informace, o kterých jim druhou stranou bylo sděleno, že jsou důvěrné, nebo data či informace, o kterých mohly při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě požadovat, předpokládat vzhledem k jejich povaze, že na jejich utajení má druhá smluvní strana oprávněný zájem, a které nejsou v obchodních kruzích veřejně dostupné (dále jen „důvěrné informace“), budou s těmito důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím, aniž by bylo nutné takovéto informace jako „důvěrné“ vždy jednotlivě označovat (což nevylučuje možnost v jednotlivých případech při zvýšeném zájmu toto označení pro jednotlivé informace použít).

Pokud není stanoveno jinak, tento závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

1. Informace veřejně dostupné.
2. Informace o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva.



3. Podmínky pro poskytování služby.
 4. Uvedení zákazníka do referencí poskytovatele.
 5. Informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestném řízení a auditory pro zákonem stanovené účely, kteří zákazníkovi poskytli doložku na ochranu důvěrných informací zákazníka a jeho smluvních partnerů.
3. Smluvní strany se výslovně zavazují:
1. neprozradit žádnou důvěrnou informaci druhé strany, a to jakýmkoli způsobem a jakékoli třetí osobě,
 2. nevyužívat žádnou důvěrnou informaci druhé strany pro svou potřebu, ani pro potřebu vlastního podnikání, ani pro potřebu jakékoli třetí osoby,
 3. využívat důvěrné informace druhé strany pouze pro splnění svých povinností vyplývajících z této nebo jakékoliv další vzájemné smlouvy,
 4. vynaložit spravedlivě požadovatelné úsilí k zamezení přístupu k výše uvedeným „důvěrným informacím“ jakékoliv neautorizované třetí osobě.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat přísnou mlčenlivost o osobních přístupových heslech k serveru. Osobní přístupová hesla nebude nikdy sdílet s více osobami (s výjimkou osob pověřených poskytováním služby), jakýmkoli způsobem zveřejňovat nebo uchovávat na místě nebo způsobem umožňujícím získání a zneužití neoprávněnou osobou.
5. Poskytovatelse zavazuje, že jeho pracovníci budou při svých činnostech dodržovat a zachovávat zásady a pravidla bezpečnosti práce s důvěrnými informacemi Zákazníka.
6. Poskytovatel je povinen seznámit pověřené pracovníky s bezpečnostními pravidly uvedenými v tomto článku, před začátkem jakýchkoliv aktivit u Zákazníka.
7. S osobními údaji zákazníka je nakládáno v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tím není dotčeno právo poskytovatele využít tyto údaje k obchodním účelům, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn data zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených zákazníkům, žadatelům či potencionálním klientům a jejich rozesílání.
8. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zákazníka, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
9. Smluvní strany jsou povinny řídit se výše uvedenými zásadami ochrany důvěrných a osobních informací po dobu 5 let od skončení smluvního vztahu, případně déle, vyžadují-li to platné zákony.

5. Všeobecná ustanovení společná a závěrečná

1. Podmínky jsou vytvořeny v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy České republiky a na základě dohody a svobodné vůle poskytovatele a zákazníka. Otázky smluvně neupravené se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v jeho platném znění.
2. Poskytovatel má právo jednostranně změnit znění Podmínek řádným oznámením zákazníkovi. Podmínky jsou platné jen s podpisem poskytovatele, který tím osvědčuje jejich originalitu. Datum počátku platnosti Podmínek je součástí předpisu k platbě nebo daňového dokladu, na základě kterého je služba hrazena. V případě změny podmínek je poskytovatel povinen zaslat podepsanou novou verzi Podmínek zákazníkovi, který si je



uschová. V případě, že zákazník vysloví nesouhlas s novým zněním Podmínek, zkracuje se výpovědní lhůta Podmínek na 1 měsíc. Zaplacením služby na základě účetního dokladu vystaveného po oznámení změny znění Podmínek vyjadřuje zákazník souhlas s novým zněním Podmínek.

3. Zákazník prohlašuje, že se podrobně seznámil s technickými informacemi o poskytovaných službách dodaných mu poskytovatelem.
4. Podmínky vytvářejí a specifikují smluvní vztah smluvních stran a jsou nedílnou součástí písemné smlouvy, pokud je taková smlouva podepsána.

.....
Datum, místo a podpis poskytovatele