

# Specifické obchodní podmínky WebStep, s.r.o. pro poskytování služeb zálohování dat

také jen „Podmínky zálohování“, platné od 1.11.2010.

## Preambule

Níže uvedené Specifické obchodní podmínky poskytování služby jsou vydané v souladu č. 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen „Podmínky“) a jsou nedílnou součástí „Smlouvy o poskytování služeb společností WebStep, s.r.o.“, která se na tyto obchodní podmínky odvolává a jejímž předmětem jsou služby Zálohování dat dle čl. 1. Podmínek. Tyto podmínky doplňují Všeobecné obchodní podmínky WebStep, s.r.o. a jsou-li ustanovení Podmínek v konfliktu s Všeobecnými obchodními podmínkami WebStep, s.r.o., řídí se smluvní vztah ustanovením těchto Podmínek.

## 1. Přehled služeb

1. **Vzdálené zálohování dat.** Službou vzdáleného zálohování dat (dále jen zálohováním) se rozumí činnost poskytovatele směřující k pořízení zálohy zákazníkem specifikovaných a u zákazníka uložených dat prostřednictvím sítě Internet na datové úložiště umístěné v prostorách poskytovatele nebo v prostorách poskytovatelem pronajatých za účelem uchování záloh.

Data jsou mezi zákazníkem a poskytovatelem přenášena v zašifrované podobě a u poskytovatele jsou v uložena na zašifrovaném datovém úložišti v nepřetržitě střežených prostorách s dostatečným fyzickým zajištěním. Na ukládaná data se plně vztahují všechna ujednání o ochraně důvěrných skutečností.

Zálohování dat slouží jako služba pro zajištění zálohy firemních dat, nikoliv jako služba zajištění možnosti znovuobnovení operačního systému při havárii HW. Na operačních systémech GNU/Linux může být z pořízených kompletních záloh systém obnoven, v případě ostatních operačních systémů je nutné pro zajištění obnovy z pořízených kompetních záloh systému dodat instalační média operačního systému a aplikací.

2. **Obnova dat.** Službou obnovy dat se rozumí činnost poskytovatele zajišťující obnovu dat (obvykle prostřednictvím sítě Internet) ze zálohy pořízené v rámci výkonu služby Zálohování dat. Poskytovatel garantuje jednu plnou existující kopii nejvýše 3 Intervalů zálohování starou, ze které může obnova proběhnout. Obnova dat je hrazena nad rámci paušální platby za službu zálohování, a to v hodinové ceně poskytovatele nebo v odpovídající hodnotě Volných servisních kreditů (viz Specifické obchodní podmínky poskytování služeb Technické podpory).

Poskytovatel nese odpovědnost za škody, které by vznikly z případné nedostupnosti zálohy dat pouze do výše roční ceny služby Zálohování dat.

## 2. Specifická terminologie

1. **Interval zálohování** specifikuje jak často se zálohování provádí. Není-li specifikováno jinak, provádí se zálohování denně.
2. **Rychlostí uploadu** se rozumí šířka datového pásma Internetové přípojky zákazníka do sítě Internet. Poskytovatel stanovuje min. rychlost uploadu s ohledem na požadované množství zálohovaných dat a Interval zálohování.
3. **Pořízeným objemem dat** se rozumí skutečný objem nezašifrovaných a nekomprimovaných dat zákazníka, které jsou na zálohovacích zařízeních poskytovatele uloženy.

## 3. Cenové podmínky

1. Cena za službu se skládá ze smluvní paušální částky pokrývající režijní náklady poskytovatele a smluvní částky za 1GB Pořízeného objemu dat poslední zálohy ke dni smluvené fakturace.

#### **4. Specifická práva a povinnosti smluvních stran**

1. Při zahájení poskytování služby Zálohování dat je poskytovatel povinen a na základě komunikace se zákazníkem oprávněn provést audit zařízení, ze kterých mají být prováděny zálohy a zajistit instalaci takových technický prostředků na síť zákazníka, které zajistí výkon služby. Technické prostředky pro výkon vzdálené Technické podpory zajišťuje poskytovatel.
2. Zákazníka má právo požadovat po poskytovateli dodání jedné plné kopie zálohovaných dat. Náklady na dodání kopie nese zákazník.
3. Poskytovatel je oprávněn prodloužit Interval zálohování dat nebo zálohování zcela pozastavit, nevykazuje-li Internetová přípojka zákazníka parametry nutné pro dokončení plných záloh v požadovaném Intervalu záloh, o čemž je povinen zákazníka neprodleně informovat. Zákazníka a poskytovatel jsou povinni v takovém případě negociovat nové podmínky služby, případně přijmout opatření pro zajištění technických parametrů přípojky.
4. Poskytovatel se zavazuje, nikoliv však výhradně, zajistit provádění záloh v časech nízkého provozu na síti Internet, zejména pak se vyhnout provádění záloh v pracovních hodinách zákazníka. Zákazník je oprávněn požadovat po poskytovateli úpravu časového režimu zálohování.
5. Poskytovatel je povinen zajistit maximálně, s ohledem na cenu služby spravedlivě vyžadovatelnou ochranu pořízených dat.
6. Poskytovatel je povinen poskytnout zákazníkovi doporučení ve věci výběru optimálního rozsahu předplacených služeb s ohledem na minimalizaci nákladů zákazníka na službu Zálohování dat.

.....  
Datum, místo a podpis poskytovatele