

Specifické obchodní podmínky WebStep, s.r.o. pro poskytování hostingových služeb

také jen „Podmínky hostingu“, platné od 1.11.2010.

Preambule

Níže uvedené Specifické obchodní podmínky poskytování služby jsou vydané v souladu č. 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen „Podmínky“) a jsou nedílnou součástí „Smlouvy o poskytování služeb společností WebStep, s.r.o.“, která se na tyto obchodní podmínky odvolává a jejímž předmětem jsou vyjmenované hostingové služby dle čl. 1 Podmínek. Tyto podmínky doplňují Všeobecné obchodní podmínky WebStep, s.r.o. a jsou-li ustanovení Podmínek v konfliktu s Všeobecnými obchodními podmínkami WebStep, s.r.o., řídí se smluvní vztah ustanovením těchto Podmínek.

1. Přehled služeb

1. **Webhosting.** Službou webhostingu se rozumí činnost poskytovatele směřující k provozování WWW stránek, WWW prezentací a WWW aplikací zákazníka. Rozsah a technické podmínky služby webhostingu jsou stanoveny smluvně.
2. **Mailhosting.** Službou mailhostingu se rozumí poskytování služeb elektronické pošty. Rozsah a technické podmínky služby mailhostingu jsou stanoveny smluvně.

2. Specifická práva a povinnosti smluvních stran

1. Je-li užívání služby podmíněno poskytnutím potřebných přístupových oprávnění je poskytovatel povinen tyto zákazníkovi neprodleně a v plném rozsahu nutném k užívání služby poskytnout.
2. V případě, že poskytovatel zjistí ve svém systému jakoukoliv závadu, bránící zákazníkovi ve využívání poskytovaných služeb, započne v nejbližším možném termínu s jejím odstraňováním.
3. Poskytovatel má právo na plánované přerušení poskytovaných služeb za účelem provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržby či výměny hardwaru, a to v rozsahu ročního průměru 120 minut měsíčně, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle Podmínek. Je-li to možné, toto plánované přerušení poskytovaných služeb je poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nejpozději 24 hod. před zahájením. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat plánovanou odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách.
4. Pokud je poskytovateli předem známa skutečnost nutného přerušení poskytování služeb, které není způsobeno porušením Podmínek, bude o této skutečnosti včas zákazníka informovat. Tato povinnost se nevztahuje na případy urgentního řešení incidentů.
5. Poskytovatel právně neodpovídá za obsahovou náplň datového prostoru zákazníka ani za činnosti, které jsou zákazníkem prostřednictvím požitku jemu poskytnutých prováděny.
6. Poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné škody vzniklé zákazníkovi nebo třetím osobám (včetně ušlého zisku) v souvislosti s poskytováním služby nebo přerušením jejího poskytování.
7. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které zákazník šíří v rozporu s těmito Podmínkami.
8. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesplněním jiných povinností zákazníka, vyplývajících z obecně platných předpisů.
9. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování služeb v případě porušení Podmínek ze strany zákazníka.
10. Zákazník je povinen pro účely zřízení služeb (zejména registraci doménového jména) předložit poskytovateli pravdivé a úplné informace. Za tyto informace uvedené při

registraci plně odpovídá včetně všech případných důsledků na základě chybných informací vzniklých.

11. Pokud není vzájemnou písemnou dohodou stanoveno jinak, zákazník nesmí:
 1. Žádným způsobem manipulovat s daty uloženými v jiné datové části systému poskytovatele, než jemu vymezené, pohybovat se v jiných, než jemu vymezených adresářích, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci a stabilitu systému.
 2. Využívat služeb poskytovatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána.
 3. Prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem využívat služeb pro činnost rozesílání nevyžádaných emailových zpráv (v odborné terminologii označované jako „spam“).
 4. Vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení serveru, konektivity nebo jiné části systému poskytovatele např. vytěžujícími skripty, bránění funkcím serverů, nebo provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu.
12. Zákazník bere na vědomí a zavazuje se řídit následujícím:
 1. Veškeré CGI skripty (spustitelné binární soubory, Perl) musí být před umístěním na server předloženy ke schválení poskytovateli. Poskytovatel si vyhrazuje právo učinit potřebné právní kroky v případě prokazatelného zneužití CGI skriptu v neprospěch poskytovatele, včetně okamžitého odstavení provozu této prezentace.
 2. Do prostoru v rámci jednoho tarifu může směřovat více domén II. řádu, avšak pouze pokud se jedná o alias - tj. po načtení jedné adresy se zobrazí stejné stránky jako po načtení druhé. Není tedy možné směřovat aliasy na odlišné stránky (a to ani PHP skripty apod.).
 3. Není-li smlouveno jinak, FTP přístup slouží výhradně k uploadu (nahrávání dat) zákaznické prezentace na servery poskytovatele a další činnost nezbytně nutnou pro chod prezentace (prohlížení logu, změny přístupových práv apod.). Je vyloučeno používat FTP přístup pro jakékoli jiné účely, zejména pak jako download server či pro zálohování osobních dat přímo nesouvisejících s prezentací.
 4. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje (hesla apod.) k systému poskytovatele před zneužitím třetími osobami. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětných přístupových práv je zákazník povinen neprodleně sdělit tuto skutečnost poskytovateli, přičemž je odpovědný za užití služeb až do okamžiku oznámení.
 5. Uživatel souhlasí s antivirovou a antispamovou kontrolou příchozích emailů na našich serverech.
13. V případě poruchy či nedostupnosti serveru se ručení poskytovatele omezuje pouze do výše ročního poplatku za poskytované služby.
14. Pokud poskytovatel zajistí jménem zákazníka registraci nového doménového jména II. řádu u subjektu, které jsou doménové jméno oprávněni poskytnout, stává se zákazník majitelem doménového jména a je oprávněným k výkonu práv k doménovému jménu. Náklady na registraci a provoz domény vč. registračních poplatků nese zákazník. Zákazník souhlasí s automatickou obnovou registrace domény.
15. Poskytovatel není bez výslovného souhlasu zákazníka oprávněn obsahově modifikovat jeho data ani zjišťovat obsah jeho elektronické pošty (poštovní tajemství), vyjma případu, kdy je k této činnosti zplnomocněn a vyzván zmocněnými orgány (např. policie, soud apod.) nebo pokud pojme důvodné podezření na porušování smluvního vztahu ze strany zákazníka.
16. Poskytovatel provádí pravidelné denní zálohování datového prostoru poskytnutého v rámci poskytování služeb hostingu. Obnova ze záloh na pokyn zákazníka je hrazena zákazníkem v hodinové ceně poskytovatele.

4. Specifické platební podmínky

1. Není-li stanoveno jinak, je délka platebního období roční.
2. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že za znovuoobnovení poskytování služeb pozastavených z důvodu porušení smluvních podmínek může být zákazníkovi účtována částka 1000 Kč.
3. Pokud je poskytovatel v prodlení s poskytováním svých služeb je zákazník oprávněn žádat vrácení části paušální ceny ve výši poměrné částky připadající na každý započatý den prodlení. Jiná náhrada nemůže být poskytnuta.

.....
Datum, místo a podpis poskytovatele